

Absoo, Compartir para educar

Camps, R.*; Sales, F.I.**; Uribe-Echevarría, A.**
* Fundación IWith.org
** Campus for Peace de la UOC

Una experiencia e-learning en la educación para el desarrollo

Marco



La Fundación IWith.org (Improving the world using information technologies to help organizations), con sede en Nyon (Suiza), es una asociación sin ánimo de lucro formada y dirigida por expertos en las tecnologías de la información, profesionales y empresarios. El objetivo de la Fundación IWith.org es el de ayudar a las organizaciones en sus proyectos solidarios poniendo a su servicio las nuevas herramientas tecnológicas y los conocimientos necesarios para manejarlas.



Dentro de este objetivo global y en atención y respuesta a las necesidades formativas expresadas por centros educativos locales de Centroamérica (zona rural en Guatemala, República Dominicana y México), la Fundación IWith.org lidera el desarrollo de una línea de actuación e-learning que se concreta en el Programa (-Ab-soo-) [Fundación IWith.org, 2003]



Para ello, la Fundación establece convenio de colaboración con el Campus for Peace (C4P) de la UOC (Universitat Oberta de Catalunya). El C4P es el programa de cooperación para el desarrollo de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) mediante el cual la institución vehicula su papel de agente de cooperación, aportando conocimientos, recursos y capacidades técnicas y coordinando, canalizando y dando apoyo a la actividad de la comunidad universitaria en materia de cooperación y solidaridad.

Objetivos

El Programa (-Ab-soo-) pretende adaptar las herramientas tecnológicas y pedagógicas que ofrece el e-learning a los proyectos locales de Centroamérica que día a día trabajan para ofrecer una educación de calidad a los niños y niñas de países en vías de desarrollo.



Procedimiento

Previo: infraestructuras

Desde la Fundación IWith.org, se asesoró y se ayudó a cada uno de los centros participantes a proveerse de las infraestructuras tecnológicas necesarias para la aplicación del programa de e-learning



Diseño metodológico

Se diseñó un curso inicial a partir de una primera adaptación a los destinatarios de los postulados que impulsa el constructivismo

- El estudiante como centro y gestor del propio aprendizaje
- Entorno individualizado e interactivo: el Campus Virtual (Campus Virtual del Campus for Peace de la UOC).
- Materiales didácticos como principal fuente de información y que guían el aprendizaje
- El formador en rol de facilitador del aprendizaje
- El tutor como orientador y acompañante personal
- Evaluación continua del proceso de aprendizaje
- Aprendizaje bimodal: Para garantizar el seguimiento efectivo, los participantes trabajaron desde sus centros (donde disponían de las infraestructuras necesarias), en grupo (para colaborar a partir de la diversidad de sus conocimientos previos), a días y horas prefijados (organización) y con un coordinador pedagógico local (el responsable de centro y el interlocutor principal con la coordinación del programa)

Características del curso inicial:

- Objetivo general de aprendizaje: al terminar la acción formativa, nuestros estudiantes deben ser capaces de reconocer y trabajar sin dificultades en un contexto de formación virtual.
- Contenidos: "Introducción a la formación on-line"
 - Conceptuales: Ordenador y Windows, Navegadores, Internet y selección de la información, Word y Excel (procesamiento), Campus Virtual
 - Procedimentales: Manejo de las distintas aplicaciones y entorno tecnológico como herramienta
 - Actitudinales: Actitudes positivas respecto a la formación on-line como medio de aprendizaje de calidad; actitudes de colaboración y trabajo en grupo.
- Materiales:
 - Tutorial interactivo para los contenidos conceptuales informáticos básicos
 - Guía de Aprendizaje de situación y orientación del proceso



Implementación

Para acotar el estudio de viabilidad del programa a unas condiciones manejables, se implementó una primera acción formativa como curso piloto inicial:

- Un solo grupo aula
- Destinatarios (30 participantes): profesores locales (centros en Santo Domingo, Guatemala y México, zona rural)

- Coordinadores locales (5 personas): interlocutores en los centros de Santo Domingo (3), Guatemala (1) y México (1)
- Profesorado virtual: 2 formadoras voluntarias en rol de facilitador del aprendizaje (desde Barcelona y Valencia)
- Coordinación del programa: 1 profesional (IWith.org, Barcelona)
- Coordinación técnico-administrativa: 1 profesional (C4P, Barcelona)



Análisis y resultados

DISEÑO INICIAL	DESAJUSTE OBSERVADO	INSTRUMENTO PARA EL ANÁLISIS	CAUSA DE DESAJUSTE	REDISEÑO	RESULTADOS
Comunicación Las adaptaciones comunicativas del diseño se relacionaban con la diversidad individual de estudiantes (con poca incidencia en aspectos culturales grupales)	El 90% de los estudiantes no daban respuestas coherentes ni a comunicaciones de tarea ni a comunicaciones de gestión o relacionales	Tabla de pauta de observación para el seguimiento de estudiantes. ■ Matriz DAFO [Fundación IWith.org, agosto 2003] ■ Comunicación vía mail y teléfono con los responsables locales de centro ■ Seguimiento de cada uno de los responsables locales	El modelo comunicativo usado no tomaba lo suficiente en cuenta la diversidad cultural de los estudiantes como colectivo (más allá del español como lengua común)	Las comunicaciones incorporaron dos formas comunicativas en una misma propuesta: simple y breve, concreta y cerrada para una comunicación fácil y efectiva; pero también más abierta y de propuesta amplia para que los estudiantes puedan familiarizarse en la comprensión de formas más complejas (que les será necesaria de procesar si pensamos en los itinerarios posteriores dentro de la formación standard de la UOC u otras instituciones occidentales).	La comunicación efectiva mejoró tanto a nivel relacional como en respuesta a propuestas académicas (resultados reflejados en la evaluación y el seguimiento) [Fundación IWith.org, agosto 2003]
Planificación El diseño inicial de curso proponía un trabajo semanal para cada una de las metas en que se segmentaba el curso. Se atendían los periodos vacacionales europeos	Aunque en distintos momentos de la acción formativa, la planificación no se cumple en seguimiento, trabajos y entrega de actividades. Tabla de seguimiento de evaluaciones continuadas del grupo.	■ Tabla de pauta de observación para el seguimiento de estudiantes. ■ Matriz DAFO [Fundación IWith.org, agosto 2003] ■ Comunicación vía mail y teléfono con los responsables locales de centro ■ Seguimiento de cada uno de los responsables locales	■ Periodos vacacionales de los centros distintos a los contemplados inicialmente ■ Problemas diversos con las infraestructuras locales: averías, apagones generalizados, cortes de suministro de internet por falta de pago... ■ Ritmos y protocolos de comunicación más lentos en nuestros destinatarios (aspectos culturales)	■ Flexibilidad y rediseño en la planificación, eliminando algunas metas (biblioteca del campus) y ajustando temporización dentro de los márgenes que permitía el diseño inicial. ■ Explicitación concreta de protocolos de comunicación y ajuste de ritmos a tiempos intermedios	El trabajo y las entregas dentro de los plazos mejoró sensiblemente aunque el rediseño tuvo que ser de nuevo flexibilizado. La planificación final de curso acotó estas flexibilizaciones de forma truncada.
Objetivos Objetivo general segmentado en pequeños objetivos específicos sumativos (por metas). Cada uno de los objetivos específicos incorporaba una propuesta de actividad procedimental sobre la que se realizaba la evaluación continuada	Solo un 5% de los estudiantes resuelven con corrección la propuesta procedimental relacionada con los objetivos específicos de: ■ Aplicación Excel ■ Trabajo colaborativo en pequeño grupo virtual	Aplicación Excel: Tabla de seguimiento de evaluaciones continuadas del grupo. Trabajo pequeño grupo: Instrumentos de seguimiento que incorpora el campus sobre la presencia y la gestión de mensajes por parte de los estudiantes.	Desajuste del objetivo específico respecto al objetivo general de curso, por complejidad, por distancia a los conocimientos previos de los estudiantes, por planificación de tiempo	■ Ajuste del objetivo específico, reduciendo complejidad en la propuesta procedimental ■ Nuevas propuestas relacionadas con el objetivo vehiculadas y trabajadas a través del espacio compartido ■ Flexibilidad en la exigencia de trabajo en el espacio concreto ■ Vehiculación a través del espacio compartido del gran grupo en el aula y validación de trabajo por correo privado	El número de estudiantes que superan la meta con éxito aumenta a un 60% (influye el poco margen que tenemos en la temporización para ampliar tiempos de trabajo en estas metas)

Un 77% de los participantes alcanzaron con éxito los objetivos de aprendizaje que se proponían

- El 100% de los estudiantes que siguen el curso con regularidad consiguen superar los objetivos
- El 23% que no supera el curso, no son suspensos sino abandonos.

- 10 de los participantes del curso (33%) fueron becados después para cursos de la Universidad de Verano de la UOC (FC estándar, educación, sociología y tecnología) y un 80% superó con éxito los

objetivos de aprendizaje propuestos (60% con calificación de sobresaliente)



Conclusión

En términos generales, el modelo metodológico propuesto para el programa se constata como válido para el e-learning solidario

Algunos ajustes metodológicos que requerirá el modelo:

- Explicitar y compartir los criterios de evaluación de cada una de las tareas
- Posibilitar la mejora de la evaluación por parte del estudiante después de cada retroalimentación del formador
- Estudio de la viabilidad del pequeño grupo virtual (tiempos y composición)
- Ajustar el estilo y la forma comunicativa de cada una de las comunicaciones (grupo e individual)
- Promover de forma continuada la interacción positiva
- Cuidar el modelaje en la gestión de los espacios compartidos (organización por carpetas, dinamización,...)

Algunos ajustes didácticos que requerirá el modelo:

- Evaluación de cada uno de los objetivos y contenidos específicos respecto al objetivo general de curso
- Ampliación y diversificación de propuestas (actividades) alrededor de cada objetivo específico
- Revisión del modelo comunicativo tanto en los contenidos como en las propuestas de tarea
- Ajuste de la planificación en tiempos y fechas para atender contratiempos y diversidad cultural en calendarios y ritmos grupales
- Inclusión de nuevos recursos de soporte (batería de actividades, glosario de términos, bibliografías)

Puntos básicos a contemplar en la adaptación de las herramientas del e-learning a los proyectos solidarios:

- Situación y entorno del país
 - Necesidades socioeconómicas
 - Telecomunicaciones
 - Cultura
- Situación e infraestructuras locales del centro
 - Necesidades económicas y de infraestructuras
 - Necesidades formativas
 - Calendario escolar
- Diversidad y homogeneidad de destinatarios
 - Motivación y actitudes
 - Conocimientos previos
 - Intereses formativos

Referencias

- COLL, C. et al. (1995), *El constructivismo en el aula*, Grao, Barcelona
- DUART, J.M., SANGRA, A.: (2001): *Aprender en la virtualidad*. Editorial UOC
- Fundación IWith.org: *Presentación (-Ab-soo-)*, documento PDF, marzo 2003, <http://www.absoo.org>
- Fundación IWith.org: *Informe final piloto*, documento PDF, agosto 2003, <http://www.absoo.org>
- MONEREO, C. I SOLÉ, I. (1996). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza Editorial